

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Inauguration officielle de LetzRide,
le nouveau service de transport à la demande qui permet
de répondre aux défis de mobilité actuels
et futurs au Luxembourg.

RÉSUMÉ

Ce mardi, 18 juin 2024, **Fleet Lab** a officiellement inauguré **LetzRide**, le nouveau service de transport à la demande innovant, développé au Luxembourg pour le Luxembourg. L'événement s'est fait en présence de Madame **Yuriko Backes**, Ministre de la Mobilité et des Travaux publics, et avec le support des partenaires de mobilité de LetzRide, les sociétés **Sales-Lentz**, **Demy Schandeler** et **Josy Clement**.

Dès aujourd'hui, le service LetzRide est disponible 24/7 pour toute personne ayant téléchargé l'application mobile sur son téléphone portable et désirant **réserver une course de transport partagé ou de taxi** pour se déplacer partout au Grand-Duché de Luxembourg.

LetzRide répond aux défis de mobilité actuels et futurs au Luxembourg en proposant à ses clients une solution abordable, simple, flexible et sécurisée qui permet d'améliorer durablement leur mobilité.

COMMUNIQUÉ

Ce mardi, 18 juin 2024, **Fleet Lab** a officiellement inauguré **LetzRide**, le nouveau service de transport à la demande innovant et disruptif, qui a comme vocation de répondre aux défis de mobilité actuels et futurs au Luxembourg.

Le projet LetzRide est né d'un constat sans équivoque : malgré la gratuité des transports publics, **la mobilité individuelle des personnes reste un problème majeur pour les entreprises, les résidents et les communautés vivant au Luxembourg** :

- La fréquence et les alternatives de transports publics sur certains créneaux horaires et certaines destinations sont insuffisantes.
- Se déplacer au Luxembourg peut être contraignant et onéreux surtout pour les personnes géographiquement isolées.
- La mobilité personnelle reste un des enjeux majeurs pour notre développement personnel, notre intégration sociale et l'expansion économique du pays.
- La conduite en état alcoolisé reste malheureusement un phénomène récurrent lors des sorties nocturnes dans le pays.
- Il faut absolument éviter de mettre encore plus de véhicules sur les routes ; il s'agit de mieux utiliser les flottes de véhicules déjà disponibles.

En effet, les opérateurs privés du pays disposent très souvent de capacités de transports qui ne sont pas entièrement exploitées. Nous parlons donc ici de véhicules, surtout de camionnettes, qui ne sont pas utilisées à plein régime faute de demande qualifiée tout au long de la journée.

LetzRide exploite la puissance d'une **plateforme informatique** qui connecte la demande des utilisateurs pour une mobilité simple, abordable et flexible aux principaux opérateurs de mobilité au Luxembourg, permettant de mieux exploiter leurs flottes de véhicules.

LetzRide est accessible sous forme d'une application mobile que les utilisateurs peuvent télécharger sur leurs téléphones portables afin de réserver des déplacements en camionnette ou taxi. Le service ne requiert pas d'abonnement et chaque client paye uniquement ses courses selon un **prix final qui lui est communiqué en avance dans l'application**.

L'objectif de LetzRide est de proposer aux clients **des courses à un prix abordable et qui soit plus attractif que les tarifs actuellement pratiqués sur le marché des transports privés**. L'application LetzRide propose **deux modes de transport** qui répondent à ce besoin:

Le premier permet d'effectuer **des courses partagées** qui sont effectuées par des camionnettes provenant de **nos partenaires actuels, les sociétés Sales-Lentz, Demy Schandeler et Josy Clement**. Ici, plusieurs passagers peuvent être amenés à se partager une partie du trajet. Ces principes de partage et de mutualisation sont les leviers qui permettent de réduire le coût de transport pour chaque passager et ainsi d'offrir des prix attractifs.

Le deuxième mode sont **les courses privées** pour les clients désirant voyager seuls. Ces dernières seront effectuées dans un avenir proche par un opérateur privé de taxi.

L'utilisation de LetzRide est simple et efficace: chaque personne peut réserver pour elle et/ou pour les personnes de son choix une course en indiquant sa préférence horaire, le nombre de passagers, le point de départ et le point d'arrivée souhaités. Les courses peuvent être réservées jusqu'à 24 heures en avance.

LetzRide est une solution de mobilité innovante, développée au Luxembourg pour le Luxembourg. Nos équipes et partenaires disposent de nombreuses années d'expérience dans le domaine du transport de personnes et connaissent parfaitement les impératifs du pays et de la grande région. LetzRide saura créer une vraie différence à travers ses valeurs clés :

- **Local** : créée sur base de la compréhension des besoins, autant des résidents du pays que des opérateurs de mobilité.
- **Simple** : réservation rapide et intuitive pour un déplacement sur mesure, que ce soit pour maintenant ou plus tard.
- **Flexible** : possibilité d'opter pour un déplacement seul ou partagé avec d'autres voyageurs.
- **Abordable** : opter pour un voyage partagé permet de diviser les coûts et de voyager à prix réduit.
- **Sécuré** : tous les déplacements sont assurés par des chauffeurs professionnels, travaillant sous contrat de travail luxembourgeois pour les opérateurs.
- **Durable** : on réduit le nombre de voitures sur les routes et on permet de mieux exploiter les flottes de véhicules existants.

« La plateforme LetzRide est le fruit d'importants investissements en matière de recherche & développement puisque nous n'avons pas pu simplement récupérer un socle technique existant. Nous avons voulu proposer une solution d'interconnexion optimale pour nos partenaires de mobilité au Luxembourg tout en tenant compte de la demande très spécifique de nos futurs clients quand il s'agit de planifier leur mobilité individuelle ou collective » souligne **Rudi Bringtown, Head of Product & Service de LetzRide**.

Pour **Sam Sales, CEO de Sales-Lentz**, « LetzRide représente un partenariat stratégique, permettant désormais d'optimiser l'utilisation de nos véhicules, offrant plus de services à nos clients, sans pour autant augmenter les coûts ».

Il s'agit ici d'une vision pleinement soutenue par les deux autres partenaires de mobilité actuels de LetzRide. **Dominique Schandeler, Managing Partner de la société Demy-Schandeler**, se réjouit de participer activement à « *une solution de mobilité moderne (...) avec laquelle nous pouvons mieux utiliser nos ressources, réduisant ainsi les coûts et l'empreinte carbone* ». Pour **Jean Clement, CEO de Voyages Josy Clement**, l'une des vraies valeurs ajoutées du projet est constituée par sa proximité client. « *Avec notre connaissance approfondie du Luxembourg et des besoins de ses habitants, nous pouvons offrir des services de transport efficaces et adaptés* ».

Madame **Yuriko Backes, Ministre de la Mobilité et des Travaux publics**, félicite LetzRide et ses partenaires de mobilité pour cette importante initiative luxembourgeoise : « *Nous vivons dans une société qui est en perpétuel changement; notre mobilité doit changer aussi, elle doit s'adapter. Elle doit le faire via l'innovation et la digitalisation, et on voit bien que vous avez réussi à faire cela. J'ai lu les valeurs de LetzRide qui sont: simple, abordable, flexible, sûr, durable et local. Permettez-moi d'ajouter « transparent » et « accessible ». Ce sont ici des choses que les gens demandent aujourd'hui et s'ils le reçoivent, ils feront aussi confiance. Pour moi, en tant que Ministre de la Mobilité, il est important que les gens disposent d'une offre et d'un choix. Avec votre application, je vois que ceci est fait et qu'on avance encore une étape vers l'efficacité de la mobilité, le tout de façon très harmonieuse.* »

LA PROMESSE DE LETZRIDE

« *Imaginez une mobilité sans limites. Pouvoir être conduit par un chauffeur professionnel vers n'importe quelle destination au Luxembourg, quand vous le souhaitez et à un prix imbattable. Voyager seul ou partager son véhicule avec d'autres personnes allant dans la même direction. En sachant que vous contribuez à réduire le trafic sur nos routes et à rendre le monde un peu plus durable.*

LetzRide est une solution de mobilité moderne et innovante qui permet à chacun de profiter de la vie et de respecter ses engagements personnels en toute sécurité. LetzRide est une plateforme qui propose des véhicules à la demande qui vous permettent de vous déplacer quand vous le souhaitez, vers la destination de votre choix. LetzRide révolutionne la façon dont nous envisageons notre mobilité personnelle en optimisant les flottes de véhicules existantes et en nous offrant une transparence totale et un maximum de flexibilité et d'indépendance. »

À PROPOS DE « FLEET LAB »

Le service LetzRide est proposé par l'entité luxembourgeoise **Fleet Lab** qui est spécialiste en technologie pour le secteur du transport. Elle a été créée par Sam Sales, issu d'une famille d'entrepreneurs du secteur de la mobilité et ayant rédigé sa thèse sur les solutions de transport durable.

Fleet Lab est à l'origine de l'application mobile client ainsi que de la plateforme centrale qui permet d'orchestrer et d'assigner de manière automatisée les demandes de réservations des clients en accordance avec les disponibilités des opérateurs de transport.

CONTACT

Monsieur Rudi Bringtown

Head of Product & Service

E-mail: rudi@letzride.lu

Tél.: +352 691 277 858

Fleet Lab

IT2GO S.A.

4, rue Belair

L-4514 Differdange, Luxembourg

Tél.: +352 23 62 65 50 6

www.fleetlab.lu



ANNEXES DOSSIER DE PRESSE

Fichiers annexés:

- Visuels de LetzRide
- Photos de l'inauguration officielle

Tous les fichiers peuvent être téléchargés à partir de ce lien : <https://letzride.lu/fr/dossier-presse/>